

**Показатели, формируемые на основе изменения получателей услуг.
Муниципальное автономное учреждение дополнительно образования
«Лихославльская детская школа искусств»**

Пункт приказа № 288	Показатель	Значение, оценки, балл	Средний балл
1	Открытость и доступность информации об организации культуры		
1.5	Наличие информационных стендов	От 0 до 7	6,8
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	от 0 до 5	4,88
2.6	Транспортная и пешая доступность организации культуры	от 0 до 5	4,9
2.8	Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	от 0 до 5	4,4
3	Время ожидания представления услуг		
	Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 7	6,7
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры		
4.1	Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала ЛДШИ	от 0 до 7	6,97
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг ЛДШИ	от 0 до 5	4,6
	ИТОГО	От 0 до 41	39,3

**Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на официальном сайте www.bus.gov.ru
Муниципальное автономное учреждение дополнительно образования
«Лихославльская детская школа искусств»**

Наименование информационного объекта (Требования)	Уровень значимости, баллы	Степень поисковой доступности	Фактическое значение, баллы
Общая информация об учреждении	1	1	1
Информация о государственном задании на текущий финансовый год	1	1	1

Наименование информационного объекта (Требования)	Уровень значимости, баллы	Степень поисковой доступности	Фактическое значение, баллы
Информация о выполнении государственного	1	1	1

задания за отчетный финансовый год			
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год	1	1	1
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год	1	1	1
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества	1	1	1
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	1	1	1
ИТОГО	Макс.7	7	7

Оценка уровня открытости и доступности информации на сайт
Муниципальное автономное учреждение дополнительно образования
«Лихославльская детская школа искусств»

Наименование требования/ информационного Объекта	Уровень значимости, баллы	Степень поисковой доступности	Фактическое значение, баллы
Открытость и доступность информации об МАУ ДО «ЛДСИИ»			
Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1	1
Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1	1
Адрес электронной почты	0,5	1	0,5
Структура организации культуры	0,5	1	0,5
Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	0,5	1	0,5
Информация о государственном задании на текущий финансовый год	0,5	1	0,5
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год	0,5	1	0,5
Информация о результатах деятельности учреждения	0,5	1	0,5
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения			
Перечень услуг, оказываемых организацией культуры	1	1	1
Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0	0
Ограничения по потребителям услуг	0,5	0	0
Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	1	1	1
Услуги, оказываемые на платной основе	0,5	1	0,5
Стоимость оказываемых услуг	0,5	1	0,5
Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	1	0	0
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты	0,5	1	0,5

сайта			
Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	1	0,5
Наличие независимой системы учета посещений сайта	0,5	0	0
Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	1	0,5
Бесплатность, доступность информации	1	1	1
Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	1	0,5
Дата и время размещения информации	0,5	1	0,5
Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	1	0	0
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры			
Информация о руководителе организации культуры	1	1	1
Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	1	1
фамилии, имена, отчества, должности руководителей структурных подразделений, филиалов	1	0	0
Режим, график работы организации культуры	1	1	1
Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры	1	1	1
Раздел по направлениям предложений по улучшению качества услуг организации	2	0	0
Итого:	Макс. значение 22 балла		15,5