

**Предложения
по повышению качества работы муниципального автономного
учреждения дополнительного образования
«Лихославльская детская школа искусств»
на 2016 год**

№п/п	Наименование мероприятия	Основание включения в План	Срок реализации	Ожидаемый результат реализации мероприятия	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Улучшить удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	Результаты независимого анкетирования (Из 5 баллов- 4,4)	апрель	Доступность использования электронными сервисами посетителями	Увеличение количества посетителей
2	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг	Результаты независимого анкетирования (Из 5 баллов- 4,6)	В течение учебного года	Повышение уровня удовлетворенности	Выполнение образовательных программ
3	Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг»	Обеспечение доступа не более чем 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	апрель	Быстрый доступ к разделу	Увеличение количества посетителей
4	Создание списочного преподавательского состава: фамилии, имена, отчества, должности руководителей структурных подразделений, филиалов	Результаты независимого анкетирования (Из 1 балла - 0)	март	Ознакомление с педагогическим составом преподавателей	Наличие информации о педагогическом составе на информационных стендах и сайте учреждения
5	Создать раздел предложений по улучшению качества услуг организации	Отсутствие этого раздела в анкете «Удовлетворенность качеством работы МАУ ДО «ЛДШИ»	апрель-май	Более объективная оценка качества предоставляемых услуг	Повышение показателей по улучшению качества услуг по результатам анкетирования